

Муниципальное образование Призерский муниципальный район Ленинградской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида №9»

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества образовательной деятельности (НОКОД)

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат
I. Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»				
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Своевременное обновление информации не реже 10 дней.
1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, руководитель, педагоги	Налажено взаимодействие с получателями услуг, имеется обратная связь на официальном сайте, с помощью электронной почты ДОУ
1.3. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Своевременное обновление информации не реже 10 дней
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение развития насыщенной предметно-пространственной образовательной среды	В течение года	Заведующий	Создана насыщенная предметно-пространственная образовательная среда в ДОУ
2.2. Удовлетворенность комфортностью услуг	Обеспечение информирования участников образовательного процесса о совершенствовании материально-	Постоянно	Педагоги	Проведена работа по информированности получателей

	технического обеспечения ДОУ			образовательных услуг об организации комфортных условий в ДОУ (собрания, мастер-классы, презентации и др.)
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений, с учетом доступности для инвалидов	Поэтапное оборудование территории и помещений, с учетом доступности для инвалидов по мере поступления денежных средств	В соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») ДОУ	Администрация ДОУ	Проведена работа по обеспечению условия доступности для инвалидов в соответствии с «Дорожной картой» (носители информации, предоставление необходимой информации в дистанционном режиме и др.)
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	В соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») ДОУ	Администрация ДОУ	Воспитанники с ОВЗ, инвалиды получают образовательные услуги наравне с другими на основании соответствующей Образовательной программой
3.3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	Поэтапное оборудование территории и помещений, с учетом доступности для инвалидов	В соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») ДОУ	Администрация ДОУ	Проведена работа по обеспечению условия доступности для инвалидов в соответствии с «Дорожной картой» (носители информации, предоставление необходимой информации в дистанционном режиме и др.)

				др.)
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, при непосредственном обращении в организацию	Соблюдение этических правил поведения работников в процессе взаимодействия с участниками образовательных отношений	Постоянно	Сотрудники ДОУ	Доброжелательность и вежливость сотрудников ДОУ. Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников Организации до 96% (анкетирование родителей)
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Соблюдение этических правил поведения работников в процессе взаимодействия с участниками образовательных отношений	Постоянно	Педагоги	
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Соблюдение этических правил поведения работников в процессе взаимодействия с участниками образовательных отношений	Постоянно	Сотрудники ДОУ	
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при возможности выбора организации)	Мероприятия, направленные на информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг в ДОУ. Использование методов анкетирования и мониторинга	Постоянно	Администрация ДОУ, педагоги	Повышение рейтингового уровня до 94% (анкетирование родителей)
5.2. Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	Мероприятия, направленные на информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг в ДОУ. Использование методов анкетирования и мониторинга	Постоянно	Администрация ДОУ, педагоги	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников Организации до 96% (анкетирование родителей)
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления образовательных услуг	Мероприятия, направленные на ознакомление получателей образовательных услуг с нормативно-правовыми актами	Постоянно	Администрация ДОУ	

Заведующий ДОУ



М.В. Мельникова